

公表:令和 4年 4月15日

事業所オリーブのねっこ

保護者等数(児童数) 17

回収数

16

割合 94

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		4	見学などないので活動の様子は見えない	・コロナ感染症のこともあり玄関から入っていただくことの制限をしていましたが、感染症の動向も踏まえ見ていただく機会も設けていきたいと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5	1	5	11月の急な人事異動に伴い信頼が揺らいでいる 定期での利用日を利用できない日があり困っている 見学などないので活動の様子は見えない	・人事異動に関しては事業所内で決定し公表できる範囲でご家族に早めに公開できるように努めます。 ・安定したご利用が提供できるように職員体制を整えていく予定です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1			昨年11月の人事異動があるまではそう思う	・人事異動以前と同様にしっかりと計画支援出来るようにしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	11		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	1		昨年11月までは理解し合っていたが今は十分ではない	・保護者の方と送迎の際や連絡ノートを通じて伝え合いながら日々の支援につなげていきたいと考えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	7		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		2	何か新しく仕組みが変わるなど、変化がある時は文面だけでなく口頭でも伝えてほしい	・文章、口頭と両方でご理解いただけるようにしっかりとお伝えしていくようにしていきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3		1	お互いの言い分はあると思うが意思疎通は十分でない	・ご家族のご意見、お考えを尊重し、その上でお話が進められるようにしていきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14	1		1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4		3	回答なし4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1		5	回答なし4	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			回答なし4	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	3			回答なし4	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。