

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 30日

事業所名：多機能障がい児通所支援オリープのねっこ 保護者等数（児童数）：20 回収数：15 割合：75%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			最近の様子は見ていないので（分からない）	感染症の事もあり、参観などのイベントは計画していなかったため、今後は状況をみながら計画していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	3			実際に子どもと関わって下さっている職員の方々の様子が知りたい。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	3			平日は時間的に難しいが、長期休暇時に交流できるか今後、検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		お忙しいとは思いますが定期的な面談は必要かと思えます。	適宜、面談・お話ができる場の設定をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	2		保護者サロンなどがあるといいなと思えます。（茶話会やワークショップなど）	感染症のこともあり検討出来ていなかったが、今後、前向きに検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	1			連絡ノートやラインなどを活用してやり取りができるように工夫している。また、適宜お話できる場の設定をしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1		最近HPの更新が少ないので、さみしいです。	適宜、更新していくようにします。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1			周知が出来ていないので、定期的にお知らせしていくようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			送迎時間など希望に合わせて柔軟に対応して下さり、有難く思っております。	今後も対応できるところは、ご希望に沿っていきたいと思います。